

LIEBE BALTRUMERINNEN & BALTRUMER,

unter www.baltrum.de/der-kurbeitrag finden Sie eine Seite, auf der sich der Gast selbst anmelden und seinen Kurbeitrag sofort bezahlen kann. Zur Anmeldung des Kurbeitrages gibt es zwei Möglichkeiten:

1. DER GAST KANN SICH SELBST ANMELDEN.

Dazu füllt er – bestenfalls vor Reiseantritt – auf www.baltrum.de das Formular aus, trägt dort Name, Adresse, Geburtstag, An- und Abreisedatum und Vermietername seiner Unterkunft ein, kann anschließend seine Kurkarte selbst ausdrucken und online per Lastschrift oder per Überweisung bezahlen – ähnlich wie beim Online-Kauf einer Fahrkarte bei der Bahn. Auf Wunsch kann zusammen mit der Kurkarte gleich ein Strandkorb gebucht werden. Nach Bezahlung wird die Karte automatisch für den Zeitraum des Aufenthalts gültig.

2. DER VERMIETER MUSS DEN GAST ANMELDEN.

Wie bisher kann auch der Vermieter für seinen Gast die Kurkarte ausfüllen und ausdrucken. Dies geschieht auf derselben Seite: www.baltrum.de/der-kurbeitrag – jedoch bekommt jeder Vermieter einen eigenen Log-In für das System, um auf die Datenbank seiner Gäste zugreifen zu können. Einmal eingegebene Adressdaten werden hier gespeichert und müssen kein weiteres Mal eingetragen werden. Der Vermieter erhält nach Abreise des Gastes automatisch eine Abrechnung der Kurverwaltung, das regelmäßige Abgeben der Quittungen entfällt. Der Vermieter ist dazu verpflichtet, sich zu vergewissern, dass seine Gäste im Besitz einer gültigen Kurkarte sind. Kurkarten mit Ermäßigung für Schwerbehinderte (ab GdB 80) können ausschließlich vom Vermieter ausgestellt werden. Hierzu ist bei der Buchung die Angabe der Behindertenausweis-Nummer erforderlich.

DIE DATENBANK

In der Datenbank des Kurbeitragssystems werden nach und nach sämtliche Baltrum-Gäste gelistet. Jeder Vermieter kann mit seinem persönlichen Log-In auf die Liste seiner gebuchten Gäste zugreifen. Er findet dort sämtliche Gäste seines Hauses, unabhängig davon, ob der Vermie-

ter die Daten eingegeben oder der Gast sich selbst dort eingetragen hat.

Auf das Buchungssystem kann mit jedem PC, Tablett-PC oder Smartphone mit Internetzugang zugegriffen werden, es ist keine spezielle Software erforderlich.

DIE KURKARTE

Sobald sich ein Gast erfolgreich im System angemeldet hat (oder der Vermieter den Gast angemeldet hat), kann er sich die Kurkarte auf ganz normalem DIN-A4-Papier selbst ausdrucken. Auf der Karte ist ein schwarz-weißes Quadrat aufgedruckt, ein sogenannter QR-Code, welcher die angegebenen Daten des Gastes chiffriert und von unseren Scannern gelesen werden kann. Jede Kurkarte ist in vier Einzelkarten mit jeweils einem QR-Code unterteilt, sodass jedes Familienmitglied seine eigene Karte mit sich führen kann. Geht eine Karte verloren, kann sie problemlos ein weiteres Mal ausgedruckt werden. Bei der Abreise müssen die Karten vor Betreten des Schiffes vorgezeigt werden.

DIE ABREISEKONTROLLE AM HAFEN.

Bei der Abreise werden die Kurkarten mit einem Handscanner kontrolliert. Vorzeitige oder verspätete Abreisen, Stornierungen oder Umbuchungen sind im Online-System problemlos möglich. Da die Kontrollscanner online mit der Datenbank verbunden sind, „wissen“ sie stets, ob die gerade gescannte Kurkarte gültig ist oder nicht. Ist die Karte noch nicht bezahlt oder liegt das angegebene Abreisedatum in der Vergangenheit, meldet der Scanner „stop“ und der Gast wird gebeten, die Bezahlung (oder Nachzahlung) der Kurkarte an der Kurbeitragsstelle am Hafen nachzuholen. Die Kurbeitragsstelle am Hafen ist zu den Abfahrtszeiten der Baltrum-Fähre geöffnet.

INSULANERKARTEN

Insulaner, Zweitwohnungsbesitzer und Saisonkräfte erhalten eine Dauerkarte mit Lichtbild. Karten für Handwerker oder Verwandte können einfach per E-Mail beantragt werden. Auf www.gemeinde-baltrum.de ist ein Service dazu eingerichtet.

NOCH FRAGEN OFFEN?

Unsere Telefonnummer für Rückfragen: 04939 / 800